

DEFINICIÓN

ESTRUCTURACIÓN

PRODUCCIÓN

	Definición	Estudio	Contenido	Servicios / Interacción
CONCEPTO	INICIO Definición finalidad del web Objetivos estratégicos y de negocio Expectativas y necesidades (cliente y usuarios) Establecimiento y potenciación de la marca	Estudio del sector Análisis de la competencia Definición de audiencias	Identificación Recopilación del contenido	Definición de servicios/ funcionalidades Definición de tareas
TÉCNICAS/ HERRAMIENTAS	Entrevista al cliente y usuarios Tormenta de ideas / tarjetas Estudio de mercado	Entrevista a usuarios Categorización de usuarios Personas Estudio de mercado	Encuesta a cliente / usuarios Listas de deseos Auditoría de contenido	Creación de escenarios Storyboards Diagramas de flujo de tareas/funciones
DOCUMENTACIÓN / ENTREGABLES	Informe descriptivo: Objetivos - Indicadores de resultados Resumen de creatividad Estimación de costes Calendario de ejecución	Informe análisis competitivo Informe resumen entrevistas Personas/perfiles de usuarios	Informe encuesta cliente / usuarios Inventario de contenido Plan de entrega de contenido	Escenarios Storyboards / Diagramas de interacción Presupuesto
	Rotulado	Organización	Buscabilidad	
	Elección de los rótulos Definición de categorías	Mapa del sitio Esquemas de organización Estructura de directorios	Elección SGCM / motor de búsqueda Política de indexación de contenidos Metainformación Metaestructuras	
	Tesauros Listas de encabezamientos de materia	Card-sorting Esquemas de organización	Sistema de Gestión de contenido Estructuración hipertextual Motores de búsqueda	
	Convenciones de nombres Guía de estilo ortográfica y gramatical de redacción de términos	Análisis card-sorting Esquemas de organización Mapa de sitio	Metainformación Metaestructuras Comparativa software de búsqueda Diseño resultados de búsquedas	
	Prototipado	Estilo	Usabilidad / Accesibilidad	Seguimiento / análisis
	Diseño de prototipos Identificación de patrones	Diseño de imagen gráfica Definición de estilo	Evaluación usabilidad Evaluación accesibilidad	Posicionamiento en buscadores Feedback y medición de resultados
	Prototipado en papel Patrones Recortables		Métodos de inspección Métodos de indagación Pautas de accesibilidad	Indicadores de resultados Encuestas on-line / off-line Guía documento de propuesta de mejoras Diseño iterativo
	Prototipos en papel Maquetas en HTML Hojas de estilos	Guía de estilo	Guía de usabilidad Guía de accesibilidad Informe	Documento propuesta de rediseño

LANZAMIENTO